



CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

Aldo Geraldo Simões

concluiu o curso “Programa de Gestão de Conflitos, Saúde e Desempenho de Servidores”, ministrado pelos formadores Ludmila de Vasconcelos Machado Guimarães e Matheus Viana Braz, no período de 02 de agosto de 2024 a 04 de julho de 2025, com carga horária total de 185 (cento e oitenta e cinco) horas.

Belo Horizonte, 04 de julho de 2025



Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE
GESTÃO DE PESSOAS

CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO

MÓDULO 01: Trajetórias profissionais, conflitos individuais e grupais:

- Conceitos norteadores do programa de formação;
- Trajetórias de vida e escolhas profissionais: a construção da escuta orientada à resolução de conflitos;
- Conflitos individuais e grupais: entre a escuta e a ação;

Instrumento de análise de implicação organizacional;

MÓDULO 02: Prática e Diagnóstico em situações de conflito

- Proposta de diagnóstico e de ação no espaço de trabalho dos participantes (intervenção será conduzida ao longo de todo o programa de formação);
- Ferramentas de diagnóstico para contexto e relações de trabalho (escalas diagnósticas, questionários e inventários);

Elaboração de Plano de Intervenção Organizacional;

MÓDULO 03: Conflitos entre o desempenho e a saúde no trabalho

- Práticas sócio clínicas de situações profissionais;
- Escalada do conflito e intervenções em diferentes etapas (individual e grupal);
- Escuta e dinâmica afetiva dos grupos em situações de conflitos;
- Contradições entre desempenho e conflitos no trabalho;

Mapeamento de riscos psicossociais no trabalho;

MÓDULO 04: Como preparar uma equipe para gerenciar conflitos

- Intervenções em situações de conflito: saúde e desempenho em questão
- Suportes metodológicos essenciais para a mediação de conflitos;
- Desenvolvimento de competências para formação e mediação: trabalho pessoal, trabalho de implicação, análise de situações grupais e análise de casos;

MÓDULO 05: Práticas de gestão de conflitos, saúde e desempenho no trabalho

- Workshops de análise de práticas;
Análises, validações e intercâmbio de experiências entre os participantes.

CARGA-HORÁRIA

185 horas

PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

02/08/2024 a 04/07/2025

Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail eds@cefetmg.br



CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

Alessandra Rosa Pinheiro Gonçalves

concluiu o curso “Programa de Gestão de Conflitos, Saúde e Desempenho de Servidores”, ministrado pelos formadores Ludmila de Vasconcelos Machado Guimarães e Matheus Viana Braz, no período de 02 de agosto de 2024 a 04 de julho de 2025, com carga horária total de 185 (cento e oitenta e cinco) horas.

Belo Horizonte, 04 de julho de 2025



Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE
GESTÃO DE PESSOAS

CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO

MÓDULO 01: Trajetórias profissionais, conflitos individuais e grupais:

- Conceitos norteadores do programa de formação;
- Trajetórias de vida e escolhas profissionais: a construção da escuta orientada à resolução de conflitos;
- Conflitos individuais e grupais: entre a escuta e a ação;

Instrumento de análise de implicação organizacional;

MÓDULO 02: Prática e Diagnóstico em situações de conflito

- Proposta de diagnóstico e de ação no espaço de trabalho dos participantes (intervenção será conduzida ao longo de todo o programa de formação);
- Ferramentas de diagnóstico para contexto e relações de trabalho (escalas diagnósticas, questionários e inventários);

Elaboração de Plano de Intervenção Organizacional;

MÓDULO 03: Conflitos entre o desempenho e a saúde no trabalho

- Práticas sócio clínicas de situações profissionais;
- Escalada do conflito e intervenções em diferentes etapas (individual e grupal);
- Escuta e dinâmica afetiva dos grupos em situações de conflitos;
- Contradições entre desempenho e conflitos no trabalho;

Mapeamento de riscos psicossociais no trabalho;

MÓDULO 04: Como preparar uma equipe para gerenciar conflitos

- Intervenções em situações de conflito: saúde e desempenho em questão
- Suportes metodológicos essenciais para a mediação de conflitos;
- Desenvolvimento de competências para formação e mediação: trabalho pessoal, trabalho de implicação, análise de situações grupais e análise de casos;

MÓDULO 05: Práticas de gestão de conflitos, saúde e desempenho no trabalho

- Workshops de análise de práticas;
Análises, validações e intercâmbio de experiências entre os participantes.

CARGA-HORÁRIA

185 horas

PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

02/08/2024 a 04/07/2025

Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail eds@cefetmg.br



CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

Ana Carolina de Almeida Bergamaschi

concluiu o curso “Programa de Gestão de Conflitos, Saúde e Desempenho de Servidores”, ministrado pelos formadores Ludmila de Vasconcelos Machado Guimarães e Matheus Viana Braz, no período de 02 de agosto de 2024 a 04 de julho de 2025, com carga horária total de 185 (cento e oitenta e cinco) horas.

Belo Horizonte, 04 de julho de 2025


Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE
GESTÃO DE PESSOAS

CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO

MÓDULO 01: Trajetórias profissionais, conflitos individuais e grupais:

- Conceitos norteadores do programa de formação;
- Trajetórias de vida e escolhas profissionais: a construção da escuta orientada à resolução de conflitos;
- Conflitos individuais e grupais: entre a escuta e a ação;

Instrumento de análise de implicação organizacional;

MÓDULO 02: Prática e Diagnóstico em situações de conflito

- Proposta de diagnóstico e de ação no espaço de trabalho dos participantes (intervenção será conduzida ao longo de todo o programa de formação);
- Ferramentas de diagnóstico para contexto e relações de trabalho (escalas diagnósticas, questionários e inventários);

Elaboração de Plano de Intervenção Organizacional;

MÓDULO 03: Conflitos entre o desempenho e a saúde no trabalho

- Práticas sócio clínicas de situações profissionais;
- Escalada do conflito e intervenções em diferentes etapas (individual e grupal);
- Escuta e dinâmica afetiva dos grupos em situações de conflitos;
- Contradições entre desempenho e conflitos no trabalho;

Mapeamento de riscos psicossociais no trabalho;

MÓDULO 04: Como preparar uma equipe para gerenciar conflitos

- Intervenções em situações de conflito: saúde e desempenho em questão
- Suportes metodológicos essenciais para a mediação de conflitos;
- Desenvolvimento de competências para formação e mediação: trabalho pessoal, trabalho de implicação, análise de situações grupais e análise de casos;

MÓDULO 05: Práticas de gestão de conflitos, saúde e desempenho no trabalho

- Workshops de análise de práticas;
Análises, validações e intercâmbio de experiências entre os participantes.

CARGA-HORÁRIA

185 horas

PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

02/08/2024 a 04/07/2025

Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail eds@cefetmg.br



CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

Anderson Marques da Silva

concluiu o curso “Programa de Gestão de Conflitos, Saúde e Desempenho de Servidores”, ministrado pelos formadores Ludmila de Vasconcelos Machado Guimarães e Matheus Viana Braz, no período de 02 de agosto de 2024 a 04 de julho de 2025, com carga horária total de 185 (cento e oitenta e cinco) horas.

Belo Horizonte, 04 de julho de 2025



Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE
GESTÃO DE PESSOAS

CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO

MÓDULO 01: Trajetórias profissionais, conflitos individuais e grupais:

- Conceitos norteadores do programa de formação;
- Trajetórias de vida e escolhas profissionais: a construção da escuta orientada à resolução de conflitos;
- Conflitos individuais e grupais: entre a escuta e a ação;

Instrumento de análise de implicação organizacional;

MÓDULO 02: Prática e Diagnóstico em situações de conflito

- Proposta de diagnóstico e de ação no espaço de trabalho dos participantes (intervenção será conduzida ao longo de todo o programa de formação);
- Ferramentas de diagnóstico para contexto e relações de trabalho (escalas diagnósticas, questionários e inventários);

Elaboração de Plano de Intervenção Organizacional;

MÓDULO 03: Conflitos entre o desempenho e a saúde no trabalho

- Práticas sócio clínicas de situações profissionais;
- Escalada do conflito e intervenções em diferentes etapas (individual e grupal);
- Escuta e dinâmica afetiva dos grupos em situações de conflitos;
- Contradições entre desempenho e conflitos no trabalho;

Mapeamento de riscos psicossociais no trabalho;

MÓDULO 04: Como preparar uma equipe para gerenciar conflitos

- Intervenções em situações de conflito: saúde e desempenho em questão
- Suportes metodológicos essenciais para a mediação de conflitos;
- Desenvolvimento de competências para formação e mediação: trabalho pessoal, trabalho de implicação, análise de situações grupais e análise de casos;

MÓDULO 05: Práticas de gestão de conflitos, saúde e desempenho no trabalho

- Workshops de análise de práticas;
Análises, validações e intercâmbio de experiências entre os participantes.

CARGA-HORÁRIA

185 horas

PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

02/08/2024 a 04/07/2025

Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail eds@cefetmg.br



CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

André Luiz Gomes dos Santos

concluiu o curso “Programa de Gestão de Conflitos, Saúde e Desempenho de Servidores”, ministrado pelos formadores Ludmila de Vasconcelos Machado Guimarães e Matheus Viana Braz, no período de 02 de agosto de 2024 a 04 de julho de 2025, com carga horária total de 185 (cento e oitenta e cinco) horas.

Belo Horizonte, 04 de julho de 2025



Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE
GESTÃO DE PESSOAS

CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO

MÓDULO 01: Trajetórias profissionais, conflitos individuais e grupais:

- Conceitos norteadores do programa de formação;
- Trajetórias de vida e escolhas profissionais: a construção da escuta orientada à resolução de conflitos;
- Conflitos individuais e grupais: entre a escuta e a ação;

Instrumento de análise de implicação organizacional;

MÓDULO 02: Prática e Diagnóstico em situações de conflito

- Proposta de diagnóstico e de ação no espaço de trabalho dos participantes (intervenção será conduzida ao longo de todo o programa de formação);
- Ferramentas de diagnóstico para contexto e relações de trabalho (escalas diagnósticas, questionários e inventários);

Elaboração de Plano de Intervenção Organizacional;

MÓDULO 03: Conflitos entre o desempenho e a saúde no trabalho

- Práticas sócio clínicas de situações profissionais;
- Escalada do conflito e intervenções em diferentes etapas (individual e grupal);
- Escuta e dinâmica afetiva dos grupos em situações de conflitos;
- Contradições entre desempenho e conflitos no trabalho;

Mapeamento de riscos psicossociais no trabalho;

MÓDULO 04: Como preparar uma equipe para gerenciar conflitos

- Intervenções em situações de conflito: saúde e desempenho em questão
- Suportes metodológicos essenciais para a mediação de conflitos;
- Desenvolvimento de competências para formação e mediação: trabalho pessoal, trabalho de implicação, análise de situações grupais e análise de casos;

MÓDULO 05: Práticas de gestão de conflitos, saúde e desempenho no trabalho

- Workshops de análise de práticas;
Análises, validações e intercâmbio de experiências entre os participantes.

CARGA-HORÁRIA

185 horas

PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

02/08/2024 a 04/07/2025

Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail eds@cefetmg.br



CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

Andréa de Lourdes Cardoso dos Santos

concluiu o curso “Programa de Gestão de Conflitos, Saúde e Desempenho de Servidores”, ministrado pelos formadores Ludmila de Vasconcelos Machado Guimarães e Matheus Viana Braz, no período de 02 de agosto de 2024 a 04 de julho de 2025, com carga horária total de 185 (cento e oitenta e cinco) horas.

Belo Horizonte, 04 de julho de 2025



Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE
GESTÃO DE PESSOAS

CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO

MÓDULO 01: Trajetórias profissionais, conflitos individuais e grupais:

- Conceitos norteadores do programa de formação;
- Trajetórias de vida e escolhas profissionais: a construção da escuta orientada à resolução de conflitos;
- Conflitos individuais e grupais: entre a escuta e a ação;

Instrumento de análise de implicação organizacional;

MÓDULO 02: Prática e Diagnóstico em situações de conflito

- Proposta de diagnóstico e de ação no espaço de trabalho dos participantes (intervenção será conduzida ao longo de todo o programa de formação);
- Ferramentas de diagnóstico para contexto e relações de trabalho (escalas diagnósticas, questionários e inventários);

Elaboração de Plano de Intervenção Organizacional;

MÓDULO 03: Conflitos entre o desempenho e a saúde no trabalho

- Práticas sócio clínicas de situações profissionais;
- Escalada do conflito e intervenções em diferentes etapas (individual e grupal);
- Escuta e dinâmica afetiva dos grupos em situações de conflitos;
- Contradições entre desempenho e conflitos no trabalho;

Mapeamento de riscos psicossociais no trabalho;

MÓDULO 04: Como preparar uma equipe para gerenciar conflitos

- Intervenções em situações de conflito: saúde e desempenho em questão
- Suportes metodológicos essenciais para a mediação de conflitos;
- Desenvolvimento de competências para formação e mediação: trabalho pessoal, trabalho de implicação, análise de situações grupais e análise de casos;

MÓDULO 05: Práticas de gestão de conflitos, saúde e desempenho no trabalho

- Workshops de análise de práticas;
Análises, validações e intercâmbio de experiências entre os participantes.

CARGA-HORÁRIA

185 horas

PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

02/08/2024 a 04/07/2025

Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail eds@cefetmg.br



CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

Diana Quintao Lima

concluiu o curso “Programa de Gestão de Conflitos, Saúde e Desempenho de Servidores”, ministrado pelos formadores Ludmila de Vasconcelos Machado Guimarães e Matheus Viana Braz, no período de 02 de agosto de 2024 a 04 de julho de 2025, com carga horária total de 185 (cento e oitenta e cinco) horas.

Belo Horizonte, 04 de julho de 2025



Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE
GESTÃO DE PESSOAS

CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO

MÓDULO 01: Trajetórias profissionais, conflitos individuais e grupais:

- Conceitos norteadores do programa de formação;
- Trajetórias de vida e escolhas profissionais: a construção da escuta orientada à resolução de conflitos;
- Conflitos individuais e grupais: entre a escuta e a ação;

Instrumento de análise de implicação organizacional;

MÓDULO 02: Prática e Diagnóstico em situações de conflito

- Proposta de diagnóstico e de ação no espaço de trabalho dos participantes (intervenção será conduzida ao longo de todo o programa de formação);
- Ferramentas de diagnóstico para contexto e relações de trabalho (escalas diagnósticas, questionários e inventários);

Elaboração de Plano de Intervenção Organizacional;

MÓDULO 03: Conflitos entre o desempenho e a saúde no trabalho

- Práticas sócio clínicas de situações profissionais;
- Escalada do conflito e intervenções em diferentes etapas (individual e grupal);
- Escuta e dinâmica afetiva dos grupos em situações de conflitos;
- Contradições entre desempenho e conflitos no trabalho;

Mapeamento de riscos psicossociais no trabalho;

MÓDULO 04: Como preparar uma equipe para gerenciar conflitos

- Intervenções em situações de conflito: saúde e desempenho em questão
- Suportes metodológicos essenciais para a mediação de conflitos;
- Desenvolvimento de competências para formação e mediação: trabalho pessoal, trabalho de implicação, análise de situações grupais e análise de casos;

MÓDULO 05: Práticas de gestão de conflitos, saúde e desempenho no trabalho

- Workshops de análise de práticas;
Análises, validações e intercâmbio de experiências entre os participantes.

CARGA-HORÁRIA

185 horas

PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

02/08/2024 a 04/07/2025

Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail eds@cefetmg.br



CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

Ilda Augusta de Matos

concluiu o curso “Programa de Gestão de Conflitos, Saúde e Desempenho de Servidores”, ministrado pelos formadores Ludmila de Vasconcelos Machado Guimarães e Matheus Viana Braz, no período de 02 de agosto de 2024 a 04 de julho de 2025, com carga horária total de 185 (cento e oitenta e cinco) horas.

Belo Horizonte, 04 de julho de 2025



Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE
GESTÃO DE PESSOAS

CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO

MÓDULO 01: Trajetórias profissionais, conflitos individuais e grupais:

- Conceitos norteadores do programa de formação;
- Trajetórias de vida e escolhas profissionais: a construção da escuta orientada à resolução de conflitos;
- Conflitos individuais e grupais: entre a escuta e a ação;

Instrumento de análise de implicação organizacional;

MÓDULO 02: Prática e Diagnóstico em situações de conflito

- Proposta de diagnóstico e de ação no espaço de trabalho dos participantes (intervenção será conduzida ao longo de todo o programa de formação);
- Ferramentas de diagnóstico para contexto e relações de trabalho (escalas diagnósticas, questionários e inventários);

Elaboração de Plano de Intervenção Organizacional;

MÓDULO 03: Conflitos entre o desempenho e a saúde no trabalho

- Práticas sócio clínicas de situações profissionais;
- Escalada do conflito e intervenções em diferentes etapas (individual e grupal);
- Escuta e dinâmica afetiva dos grupos em situações de conflitos;
- Contradições entre desempenho e conflitos no trabalho;

Mapeamento de riscos psicossociais no trabalho;

MÓDULO 04: Como preparar uma equipe para gerenciar conflitos

- Intervenções em situações de conflito: saúde e desempenho em questão
- Suportes metodológicos essenciais para a mediação de conflitos;
- Desenvolvimento de competências para formação e mediação: trabalho pessoal, trabalho de implicação, análise de situações grupais e análise de casos;

MÓDULO 05: Práticas de gestão de conflitos, saúde e desempenho no trabalho

- Workshops de análise de práticas;
Análises, validações e intercâmbio de experiências entre os participantes.

CARGA-HORÁRIA

185 horas

PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

02/08/2024 a 04/07/2025

Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail eds@cefetmg.br



CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

Juliana Vilela Lourenconi Botega

concluiu o curso “Programa de Gestão de Conflitos, Saúde e Desempenho de Servidores”, ministrado pelos formadores Ludmila de Vasconcelos Machado Guimarães e Matheus Viana Braz, no período de 02 de agosto de 2024 a 04 de julho de 2025, com carga horária total de 185 (cento e oitenta e cinco) horas.

Belo Horizonte, 04 de julho de 2025



Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE
GESTÃO DE PESSOAS

CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO

MÓDULO 01: Trajetórias profissionais, conflitos individuais e grupais:

- Conceitos norteadores do programa de formação;
- Trajetórias de vida e escolhas profissionais: a construção da escuta orientada à resolução de conflitos;
- Conflitos individuais e grupais: entre a escuta e a ação;

Instrumento de análise de implicação organizacional;

MÓDULO 02: Prática e Diagnóstico em situações de conflito

- Proposta de diagnóstico e de ação no espaço de trabalho dos participantes (intervenção será conduzida ao longo de todo o programa de formação);
- Ferramentas de diagnóstico para contexto e relações de trabalho (escalas diagnósticas, questionários e inventários);

Elaboração de Plano de Intervenção Organizacional;

MÓDULO 03: Conflitos entre o desempenho e a saúde no trabalho

- Práticas sócio clínicas de situações profissionais;
- Escalada do conflito e intervenções em diferentes etapas (individual e grupal);
- Escuta e dinâmica afetiva dos grupos em situações de conflitos;
- Contradições entre desempenho e conflitos no trabalho;

Mapeamento de riscos psicossociais no trabalho;

MÓDULO 04: Como preparar uma equipe para gerenciar conflitos

- Intervenções em situações de conflito: saúde e desempenho em questão
- Suportes metodológicos essenciais para a mediação de conflitos;
- Desenvolvimento de competências para formação e mediação: trabalho pessoal, trabalho de implicação, análise de situações grupais e análise de casos;

MÓDULO 05: Práticas de gestão de conflitos, saúde e desempenho no trabalho

- Workshops de análise de práticas;
Análises, validações e intercâmbio de experiências entre os participantes.

CARGA-HORÁRIA

185 horas

PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

02/08/2024 a 04/07/2025

Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail eds@cefetmg.br



CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

Lis de Oliveira Ferreira

concluiu o curso “Programa de Gestão de Conflitos, Saúde e Desempenho de Servidores”, ministrado pelos formadores Ludmila de Vasconcelos Machado Guimarães e Matheus Viana Braz, no período de 02 de agosto de 2024 a 04 de julho de 2025, com carga horária total de 185 (cento e oitenta e cinco) horas.

Belo Horizonte, 04 de julho de 2025



Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE
GESTÃO DE PESSOAS

CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO

MÓDULO 01: Trajetórias profissionais, conflitos individuais e grupais:

- Conceitos norteadores do programa de formação;
- Trajetórias de vida e escolhas profissionais: a construção da escuta orientada à resolução de conflitos;
- Conflitos individuais e grupais: entre a escuta e a ação;

Instrumento de análise de implicação organizacional;

MÓDULO 02: Prática e Diagnóstico em situações de conflito

- Proposta de diagnóstico e de ação no espaço de trabalho dos participantes (intervenção será conduzida ao longo de todo o programa de formação);
- Ferramentas de diagnóstico para contexto e relações de trabalho (escalas diagnósticas, questionários e inventários);

Elaboração de Plano de Intervenção Organizacional;

MÓDULO 03: Conflitos entre o desempenho e a saúde no trabalho

- Práticas sócio clínicas de situações profissionais;
- Escalada do conflito e intervenções em diferentes etapas (individual e grupal);
- Escuta e dinâmica afetiva dos grupos em situações de conflitos;
- Contradições entre desempenho e conflitos no trabalho;

Mapeamento de riscos psicossociais no trabalho;

MÓDULO 04: Como preparar uma equipe para gerenciar conflitos

- Intervenções em situações de conflito: saúde e desempenho em questão
- Suportes metodológicos essenciais para a mediação de conflitos;
- Desenvolvimento de competências para formação e mediação: trabalho pessoal, trabalho de implicação, análise de situações grupais e análise de casos;

MÓDULO 05: Práticas de gestão de conflitos, saúde e desempenho no trabalho

- Workshops de análise de práticas;
Análises, validações e intercâmbio de experiências entre os participantes.

CARGA-HORÁRIA

185 horas

PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

02/08/2024 a 04/07/2025

Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail eds@cefetmg.br



CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

Luciana Laudares de Castro

concluiu o curso “Programa de Gestão de Conflitos, Saúde e Desempenho de Servidores”, ministrado pelos formadores Ludmila de Vasconcelos Machado Guimarães e Matheus Viana Braz, no período de 02 de agosto de 2024 a 04 de julho de 2025, com carga horária total de 185 (cento e oitenta e cinco) horas.

Belo Horizonte, 04 de julho de 2025



Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE
GESTÃO DE PESSOAS

CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO

MÓDULO 01: Trajetórias profissionais, conflitos individuais e grupais:

- Conceitos norteadores do programa de formação;
- Trajetórias de vida e escolhas profissionais: a construção da escuta orientada à resolução de conflitos;
- Conflitos individuais e grupais: entre a escuta e a ação;

Instrumento de análise de implicação organizacional;

MÓDULO 02: Prática e Diagnóstico em situações de conflito

- Proposta de diagnóstico e de ação no espaço de trabalho dos participantes (intervenção será conduzida ao longo de todo o programa de formação);
- Ferramentas de diagnóstico para contexto e relações de trabalho (escalas diagnósticas, questionários e inventários);

Elaboração de Plano de Intervenção Organizacional;

MÓDULO 03: Conflitos entre o desempenho e a saúde no trabalho

- Práticas sócio clínicas de situações profissionais;
- Escalada do conflito e intervenções em diferentes etapas (individual e grupal);
- Escuta e dinâmica afetiva dos grupos em situações de conflitos;
- Contradições entre desempenho e conflitos no trabalho;

Mapeamento de riscos psicossociais no trabalho;

MÓDULO 04: Como preparar uma equipe para gerenciar conflitos

- Intervenções em situações de conflito: saúde e desempenho em questão
- Suportes metodológicos essenciais para a mediação de conflitos;
- Desenvolvimento de competências para formação e mediação: trabalho pessoal, trabalho de implicação, análise de situações grupais e análise de casos;

MÓDULO 05: Práticas de gestão de conflitos, saúde e desempenho no trabalho

- Workshops de análise de práticas;
Análises, validações e intercâmbio de experiências entre os participantes.

CARGA-HORÁRIA

185 horas

PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

02/08/2024 a 04/07/2025

Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail eds@cefetmg.br



CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

Mario Sergio Santos Rosa

concluiu o curso “Programa de Gestão de Conflitos, Saúde e Desempenho de Servidores”, ministrado pelos formadores Ludmila de Vasconcelos Machado Guimarães e Matheus Viana Braz, no período de 02 de agosto de 2024 a 04 de julho de 2025, com carga horária total de 185 (cento e oitenta e cinco) horas.

Belo Horizonte, 04 de julho de 2025



Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE
GESTÃO DE PESSOAS

CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO

MÓDULO 01: Trajetórias profissionais, conflitos individuais e grupais:

- Conceitos norteadores do programa de formação;
- Trajetórias de vida e escolhas profissionais: a construção da escuta orientada à resolução de conflitos;
- Conflitos individuais e grupais: entre a escuta e a ação;

Instrumento de análise de implicação organizacional;

MÓDULO 02: Prática e Diagnóstico em situações de conflito

- Proposta de diagnóstico e de ação no espaço de trabalho dos participantes (intervenção será conduzida ao longo de todo o programa de formação);
- Ferramentas de diagnóstico para contexto e relações de trabalho (escalas diagnósticas, questionários e inventários);

Elaboração de Plano de Intervenção Organizacional;

MÓDULO 03: Conflitos entre o desempenho e a saúde no trabalho

- Práticas sócio clínicas de situações profissionais;
- Escalada do conflito e intervenções em diferentes etapas (individual e grupal);
- Escuta e dinâmica afetiva dos grupos em situações de conflitos;
- Contradições entre desempenho e conflitos no trabalho;

Mapeamento de riscos psicossociais no trabalho;

MÓDULO 04: Como preparar uma equipe para gerenciar conflitos

- Intervenções em situações de conflito: saúde e desempenho em questão
- Suportes metodológicos essenciais para a mediação de conflitos;
- Desenvolvimento de competências para formação e mediação: trabalho pessoal, trabalho de implicação, análise de situações grupais e análise de casos;

MÓDULO 05: Práticas de gestão de conflitos, saúde e desempenho no trabalho

- Workshops de análise de práticas;
Análises, validações e intercâmbio de experiências entre os participantes.

CARGA-HORÁRIA

185 horas

PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

02/08/2024 a 04/07/2025

Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail eds@cefetmg.br



CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

Marina Lindaura Maranha Contarine

concluiu o curso “Programa de Gestão de Conflitos, Saúde e Desempenho de Servidores”, ministrado pelos formadores Ludmila de Vasconcelos Machado Guimarães e Matheus Viana Braz, no período de 02 de agosto de 2024 a 04 de julho de 2025, com carga horária total de 185 (cento e oitenta e cinco) horas.

Belo Horizonte, 04 de julho de 2025



Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE
GESTÃO DE PESSOAS

CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO

MÓDULO 01: Trajetórias profissionais, conflitos individuais e grupais:

- Conceitos norteadores do programa de formação;
- Trajetórias de vida e escolhas profissionais: a construção da escuta orientada à resolução de conflitos;
- Conflitos individuais e grupais: entre a escuta e a ação;

Instrumento de análise de implicação organizacional;

MÓDULO 02: Prática e Diagnóstico em situações de conflito

- Proposta de diagnóstico e de ação no espaço de trabalho dos participantes (intervenção será conduzida ao longo de todo o programa de formação);
- Ferramentas de diagnóstico para contexto e relações de trabalho (escalas diagnósticas, questionários e inventários);

Elaboração de Plano de Intervenção Organizacional;

MÓDULO 03: Conflitos entre o desempenho e a saúde no trabalho

- Práticas sócio clínicas de situações profissionais;
- Escalada do conflito e intervenções em diferentes etapas (individual e grupal);
- Escuta e dinâmica afetiva dos grupos em situações de conflitos;
- Contradições entre desempenho e conflitos no trabalho;

Mapeamento de riscos psicossociais no trabalho;

MÓDULO 04: Como preparar uma equipe para gerenciar conflitos

- Intervenções em situações de conflito: saúde e desempenho em questão
- Suportes metodológicos essenciais para a mediação de conflitos;
- Desenvolvimento de competências para formação e mediação: trabalho pessoal, trabalho de implicação, análise de situações grupais e análise de casos;

MÓDULO 05: Práticas de gestão de conflitos, saúde e desempenho no trabalho

- Workshops de análise de práticas;
Análises, validações e intercâmbio de experiências entre os participantes.

CARGA-HORÁRIA

185 horas

PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

02/08/2024 a 04/07/2025

Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail eds@cefetmg.br



CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

Raphael Franzoni Barbosa

concluiu o curso “Programa de Gestão de Conflitos, Saúde e Desempenho de Servidores”, ministrado pelos formadores Ludmila de Vasconcelos Machado Guimarães e Matheus Viana Braz, no período de 02 de agosto de 2024 a 04 de julho de 2025, com carga horária total de 185 (cento e oitenta e cinco) horas.

Belo Horizonte, 04 de julho de 2025


Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE
GESTÃO DE PESSOAS

CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO

MÓDULO 01: Trajetórias profissionais, conflitos individuais e grupais:

- Conceitos norteadores do programa de formação;
- Trajetórias de vida e escolhas profissionais: a construção da escuta orientada à resolução de conflitos;
- Conflitos individuais e grupais: entre a escuta e a ação;

Instrumento de análise de implicação organizacional;

MÓDULO 02: Prática e Diagnóstico em situações de conflito

- Proposta de diagnóstico e de ação no espaço de trabalho dos participantes (intervenção será conduzida ao longo de todo o programa de formação);
- Ferramentas de diagnóstico para contexto e relações de trabalho (escalas diagnósticas, questionários e inventários);

Elaboração de Plano de Intervenção Organizacional;

MÓDULO 03: Conflitos entre o desempenho e a saúde no trabalho

- Práticas sócio clínicas de situações profissionais;
- Escalada do conflito e intervenções em diferentes etapas (individual e grupal);
- Escuta e dinâmica afetiva dos grupos em situações de conflitos;
- Contradições entre desempenho e conflitos no trabalho;

Mapeamento de riscos psicossociais no trabalho;

MÓDULO 04: Como preparar uma equipe para gerenciar conflitos

- Intervenções em situações de conflito: saúde e desempenho em questão
- Suportes metodológicos essenciais para a mediação de conflitos;
- Desenvolvimento de competências para formação e mediação: trabalho pessoal, trabalho de implicação, análise de situações grupais e análise de casos;

MÓDULO 05: Práticas de gestão de conflitos, saúde e desempenho no trabalho

- Workshops de análise de práticas;
Análises, validações e intercâmbio de experiências entre os participantes.

CARGA-HORÁRIA

185 horas

PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

02/08/2024 a 04/07/2025

Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail eds@cefetmg.br



CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

Reginaldo Barbosa Fernandes

concluiu o curso “Programa de Gestão de Conflitos, Saúde e Desempenho de Servidores”, ministrado pelos formadores Ludmila de Vasconcelos Machado Guimarães e Matheus Viana Braz, no período de 02 de agosto de 2024 a 04 de julho de 2025, com carga horária total de 185 (cento e oitenta e cinco) horas.

Belo Horizonte, 04 de julho de 2025



Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE
GESTÃO DE PESSOAS

CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO

MÓDULO 01: Trajetórias profissionais, conflitos individuais e grupais:

- Conceitos norteadores do programa de formação;
- Trajetórias de vida e escolhas profissionais: a construção da escuta orientada à resolução de conflitos;
- Conflitos individuais e grupais: entre a escuta e a ação;

Instrumento de análise de implicação organizacional;

MÓDULO 02: Prática e Diagnóstico em situações de conflito

- Proposta de diagnóstico e de ação no espaço de trabalho dos participantes (intervenção será conduzida ao longo de todo o programa de formação);
- Ferramentas de diagnóstico para contexto e relações de trabalho (escalas diagnósticas, questionários e inventários);

Elaboração de Plano de Intervenção Organizacional;

MÓDULO 03: Conflitos entre o desempenho e a saúde no trabalho

- Práticas sócio clínicas de situações profissionais;
- Escalada do conflito e intervenções em diferentes etapas (individual e grupal);
- Escuta e dinâmica afetiva dos grupos em situações de conflitos;
- Contradições entre desempenho e conflitos no trabalho;

Mapeamento de riscos psicossociais no trabalho;

MÓDULO 04: Como preparar uma equipe para gerenciar conflitos

- Intervenções em situações de conflito: saúde e desempenho em questão
- Suportes metodológicos essenciais para a mediação de conflitos;
- Desenvolvimento de competências para formação e mediação: trabalho pessoal, trabalho de implicação, análise de situações grupais e análise de casos;

MÓDULO 05: Práticas de gestão de conflitos, saúde e desempenho no trabalho

- Workshops de análise de práticas;
Análises, validações e intercâmbio de experiências entre os participantes.

CARGA-HORÁRIA

185 horas

PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

02/08/2024 a 04/07/2025

Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail eds@cefetmg.br



CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

Renata Calciolari

concluiu o curso “Programa de Gestão de Conflitos, Saúde e Desempenho de Servidores”, ministrado pelos formadores Ludmila de Vasconcelos Machado Guimarães e Matheus Viana Braz, no período de 02 de agosto de 2024 a 04 de julho de 2025, com carga horária total de 185 (cento e oitenta e cinco) horas.

Belo Horizonte, 04 de julho de 2025


Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE
GESTÃO DE PESSOAS

CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO

MÓDULO 01: Trajetórias profissionais, conflitos individuais e grupais:

- Conceitos norteadores do programa de formação;
- Trajetórias de vida e escolhas profissionais: a construção da escuta orientada à resolução de conflitos;
- Conflitos individuais e grupais: entre a escuta e a ação;

Instrumento de análise de implicação organizacional;

MÓDULO 02: Prática e Diagnóstico em situações de conflito

- Proposta de diagnóstico e de ação no espaço de trabalho dos participantes (intervenção será conduzida ao longo de todo o programa de formação);
- Ferramentas de diagnóstico para contexto e relações de trabalho (escalas diagnósticas, questionários e inventários);

Elaboração de Plano de Intervenção Organizacional;

MÓDULO 03: Conflitos entre o desempenho e a saúde no trabalho

- Práticas sócio clínicas de situações profissionais;
- Escalada do conflito e intervenções em diferentes etapas (individual e grupal);
- Escuta e dinâmica afetiva dos grupos em situações de conflitos;
- Contradições entre desempenho e conflitos no trabalho;

Mapeamento de riscos psicossociais no trabalho;

MÓDULO 04: Como preparar uma equipe para gerenciar conflitos

- Intervenções em situações de conflito: saúde e desempenho em questão
- Suportes metodológicos essenciais para a mediação de conflitos;
- Desenvolvimento de competências para formação e mediação: trabalho pessoal, trabalho de implicação, análise de situações grupais e análise de casos;

MÓDULO 05: Práticas de gestão de conflitos, saúde e desempenho no trabalho

- Workshops de análise de práticas;
Análises, validações e intercâmbio de experiências entre os participantes.

CARGA-HORÁRIA

185 horas

PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

02/08/2024 a 04/07/2025

Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail eds@cefetmg.br