



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Aldo Geraldo Simões*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Alessandra Rosa Pinheiro Gonçalves*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Ana Carolina de Almeida Bergamaschi*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Ana Paula Gonçalves Generoso*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Ana Raquel Viegas Silva*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Anderson Marques da Silva*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*André Luiz Gomes dos Santos*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Andrea Mara Silveira Cruz Marcelino*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Andréia de Oliveira Santos*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Anna Carolina Correa Pereira*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Caésio de Sousa Paula*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Daniel Martins de Freitas*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Diana Quintao Lima*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Elisete Pereira Goncalves Viana*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Eloiza Helena Gonçalves Maia*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Flavia Linhares Alves*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Gislene de Fátima Silva*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Gláucia Pinto e Porto*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Indyara Dias Araujo Diniz*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Joelma Rezende Xavier*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Juliana Vilela Lourenconi Botega*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Lis de Oliveira Ferreira*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Lorena de Azevedo Silva*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Luciana Laudares de Castro*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Maria Vitalina Borges de Carvalho*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Marina Lindaura Maranha Contarine*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Mario Sergio Santos Rosa*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Paula Maia Nogueira*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Reginaldo Barbosa Fernandes*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Renata Calciolari*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Sheila Batista dos Santos*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Tatiana Kelly Nunes*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)



# CERTIFICADO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (CEFET) certifica que

*Thabata Moreira Alves de Araújo*

participou do Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta, oferecido pela Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG (EDS), ministrado pelo formador Ademar Pereira Júnior, realizado no dia 16 de maio de 2025, com carga horária total de 08 horas, no Miniauditório 02 do Prédio Administrativo do Campus CEFET-MG – Nova Suíça.

Belo Horizonte, 16 de maio de 2025

Wesley Ruas Silva

SECRETÁRIO DE  
GESTÃO DE PESSOAS

## **OBJETIVO DO CURSO**

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

## **CONTEÚDO MINISTRADO NO CURSO**

- 1. Introdução à Mediação**
- 2. Práticas Restaurativas**
- 3. Apresentação do NRPC do IFSP**
- 4. Estudo de Caso**
- 5. Fundamentos da CNV**
- 6. Dinâmicas Práticas**
- 7. Integração da CNV no Ambiente Institucional**
- 8. Estudo Aplicado**

## **CARGA-HORÁRIA**

**08 horas**

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO**

**16/05/2025**

## **MODALIDADE**

**Presencial**



Para verificar a autenticidade deste certificado, entre em contato com a  
Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG através do e-mail [eds@cefetmg.br](mailto:eds@cefetmg.br)