

Projeto de Curso: Mediação de Conflitos, Comunicação Não Violenta e Apresentação do NRPC do IFSP

Apresentação do Palestrante

O curso será ministrado pelo **Prof. Dr. Ademar Bernardes Pereira Junior**, docente e pesquisador do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, com ampla experiência em mediação de conflitos e práticas restaurativas.

Atualmente, é coordenador do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) e do Núcleo de Sustentação da Convivência Acadêmica (NUSCA) no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP).

O professor Ademar é reconhecido por sua atuação na implementação de práticas restaurativas no ambiente educacional e institucional, promovendo a cultura da paz e a convivência saudável.

Com sólida formação acadêmica, conforme registrado em seu currículo Lattes, o Prof. Ademar possui vasta experiência na condução de mediações e na aplicação da Comunicação Não Violenta (CNV) como ferramenta para a gestão de conflitos.

Ele também contribuiu para a elaboração de guias práticos sobre convivência saudável e CNV no IFSP, que têm servido como referência em instituições públicas e privadas.

Objetivo Geral

Capacitar, presencialmente, os participantes para compreender e aplicar técnicas de mediação de conflitos e Comunicação Não Violenta (CNV), além de apresentar o modelo do Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos (NRPC) do IFSP como uma prática inovadora para resolução pacífica e restaurativa.

Estrutura do Curso	Horário
Abertura:	09h00
09:15 - Encontro Presencial 1: Mediação de Conflitos e Práticas Restaurativas	
1. Introdução à Mediação	09h15
• Conceito e princípios fundamentais: confidencialidade, imparcialidade, voluntariedade e respeito mútuo.	
• Benefícios da mediação no ambiente organizacional.	
• Diferenças entre mediação, conciliação e arbitragem.	
2. Práticas Restaurativas	09h30
• Círculos restaurativos: metodologia e aplicação prática.	
• Mediação facilitada: condução do diálogo entre partes em conflito.	
• Exemplos práticos implementados no IFSP através do NRPC.	
3. Apresentação do NRPC do IFSP	10h00
• Estrutura organizacional, objetivos e resultados alcançados.	
• Como adaptar o modelo para outras instituições educacionais.	
4. Estudo de Caso	10h30
Simulação prática: condução de um processo completo de mediação.	
ALMOÇO	12h00 – 13h00
1. Fundamentos da CNV	13h00
• Os quatro componentes da CNV: observação sem julgamento, expressão de sentimentos, identificação de necessidades e formulação de pedidos claros.	
• Importância da empatia na comunicação interpessoal.	
2. Dinâmicas Práticas	14h00
• Exercícios para desenvolver escuta ativa.	
• Simulações para aplicar os princípios da CNV em situações reais.	
3. Integração da CNV no Ambiente Institucional	15h00

Ministério da Educação

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo

Reitoria - Coordenação-Geral - Núcleo de Resolução Pacífica de Conflitos – NRPC

Estratégias para incorporar a CNV na rotina organizacional.	
Feedback construtivo utilizando os princípios da CNV.	
4. Estudo Aplicado	16h00
Discussão sobre desafios enfrentados no ambiente institucional.	
Propostas práticas para resolução colaborativa com base na CNV.	

Público-Alvo

Servidores, gestores, docentes e técnicos administrativos do CEFET-MG interessados em aprimorar suas habilidades interpessoais e adotar estratégias eficazes para a resolução de conflitos no ambiente institucional.

Número de vagas

O curso foi organizado para a participação de até 35 pessoas.

Carga Horária

Serão 8 horas, divididas em dois encontros de 4 horas cada. Com dois intervalos de 01h (uma hora), podendo ser estendido para o número de horas que achar necessário. Há também a possibilidade de parte prática com estágios e simulações.

Modalidade

Presencial

Metodologia

- Aulas expositivas dialogadas com uso de slides interativos.
- Dinâmicas práticas em grupo para simulação das técnicas apresentadas.
- Discussão aberta com troca de experiências entre os participantes.
- Estudos de caso baseados em situações reais vivenciadas no IFSP.